Output Management Navigator

Katalog der Anbieter von
Output Management Lösungen im Bitkom

www.bitkom.org

bitkom

Herausgeber

Bitkom
Bundesverband Informationswirtschaft, Telekommunikation und neue Medien e. V.
Albrechtstraße 10 | 10117 Berlin

Ansprechpartner und Projektleitung:

Frank Früh | Bitkom e. V.
T +49 030 27576-201 | f.frueh@bitkom.org

Verantwortliches Bitkom-Gremium

AK Output Solutions

Autoren (Kapitel 1)

- Frank Früh, Bitkom e. V.
- Jochen Maier, summ-it Unternehmensberatung
- Melanie Ringhut, brainshpere informationworks GmbH

Copyright

Bitkom, April 2016

Diese Publikation stellt eine allgemeine unverbindliche Information dar. Die Inhalte spiegeln die Auffassung im Bitkom zum Zeitpunkt der Veröffentlichung wider. Obwohl die Informationen mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt wurden, besteht kein Anspruch auf sachliche Richtigkeit, Vollständigkeit und/oder Aktualität, insbesondere kann diese Publikation nicht den besonderen Umständen des Einzelfalles Rechnung tragen. Eine Verwendung liegt daher in der eigenen Verantwortung des Lesers. Jegliche Haftung wird ausgeschlossen. Alle Rechte, auch der auszugsweisen Vervielfältigung, liegen beim Bitkom.

Inhaltsverzeichnis

1 Output Management 3
1.1 Einleitung 3
1.2 Output Management Hersteller 3
1.3 Beratung im Output Management 5

2 Output Management Marktübersicht 7
2.1 Output Management Lösungsanbieter 7
2.2 Output Management Beratungsunternehmen 8

3 Output Management Unternehmen 10
3.1 Output Management Lösungsanbieter von A–Z 10
3.2 Output Management Beratungsunternehmen von A–Z 30

1 Output Management

1 Output Management

1.1 Einleitung

Output Management ist eine der zentralen Kommunikationsschnittstellen von Unternehmen und somit aus dem Geschäftsalltag nicht mehr wegzudenken. Ergänzend zu »klassischen« Kommunikationskanälen wie Brief, Web-Portal, E-Mail und Fax sind in den letzten Jahren zahlreiche »hybride« Kanäle entstanden: E-Postbrief, De-Mail, IncaMail sowie Regify sind einige der bekanntesten Vertreter. Zwischenzeitlich sind selbst neue Kanäle wie WhatsApp, SMS, Twitter und Facebook im Business kein Tabu mehr.

Output Management hat die Aufgabe, die unterschiedlichen Kanäle miteinander zu vernetzen, so dass empfängergerecht kommuniziert werden kann und eine einheitliche, nachvollziehbare Sicht auf die komplette Kundenkommunikation entsteht.

Dieser Output Management Navigator soll einen schnellen Überblick über die im Markt befindlichen Anbieter liefern, die im Bitkom Arbeitskreis Output Solutions organisiert sind.

1.2 Output Management Hersteller

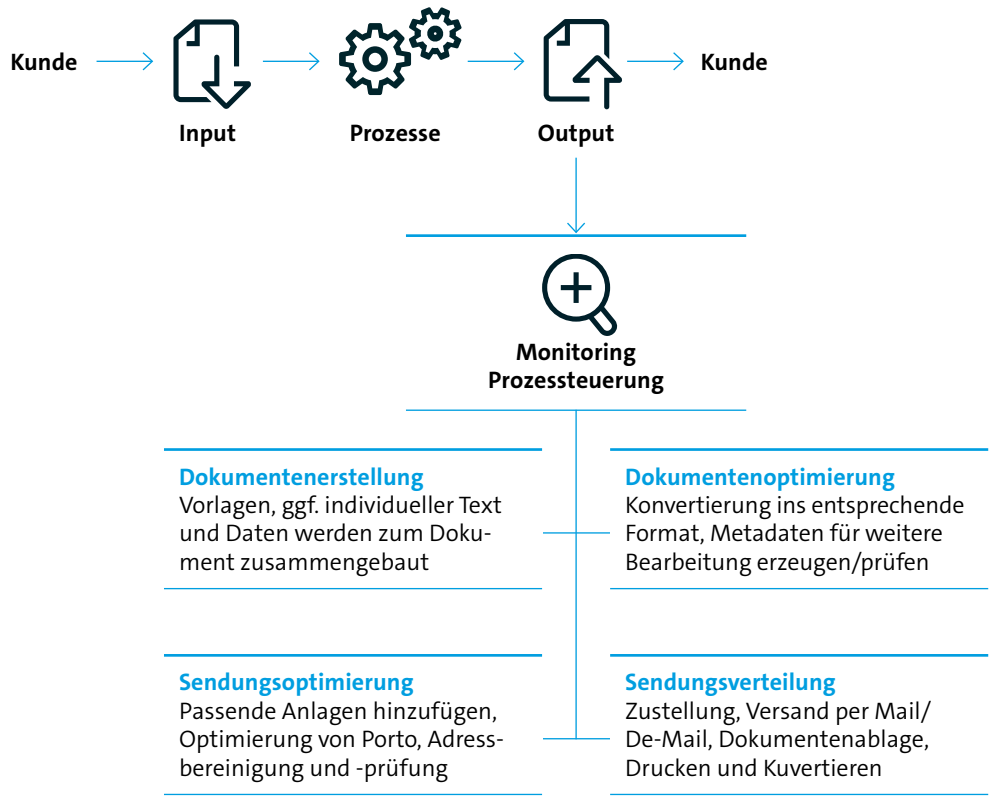


Abbildung 1: Output Management auf einen Blick

Unter »Hersteller« werden in diesem Katalog Softwareunternehmen und alle Anbieter verstanden, die Systeme im Umfeld des Output Management entwickeln und vertreiben.

- **Dokumentenerstellung**
  Bestehend aus zwei Teilen: Der Designprozess, in dem Vorlagen administriert werden und der Dokumentengenerierungsprozess, der aus den vorstrukturierten Elementen das endgültige Dokument in einem der Formate erzeugt, die sich für den Druck oder elektronischen Versand eignen. Dieser automatisch ablaufende Generierungsprozess wird auch Document Composition oder Compositioning genannt.

- **Dokumentenoptimierung**
  Alle Techniken mit denen ein Dokument für nachgelagerte Prozesse vorbereitet oder angepasst werden kann. Hierzu gehören die Funktionalitäten wie Anpassen der Reihenfolge von Dokumenten und ihren Seiten bzw. ihrer Ausrichtung, Konvertieren des Dateiformats, Methoden, um Klassifizierungskriterien und Indizes für die Archivierung zu erhalten, Modifizieren von Inhalten durch Hinzufügen oder Löschen von Objekten, Generieren von digitalen Signaturen.

- **Sendungsoptimierung**
  Techniken, die für alle Ausgangskanäle anwendbar sind oder speziell für den Druck und die Aussendung von postalischen Briefen, die insbesondere über Dienstleister abgewickelt werden. Die Funktionen umfassen die Bereinigung von Adressen, das Zusammenstellen einer Sendung, Bündeln von Dokumenten, Vorbereiten der Beilagen-Steuerung, Sortieren der Sendungen, DV-Freimachen und Portooptimieren.

- **Sendungsverteilung**
  Die Übergabe der Sendungen an den Empfänger über elektronische Wege und das klassische postalische Versenden von Briefen. Das erst genannte wird auch als Multichannel Distribution mit den Kanälen Portal, E-Mail, De-Mail, E-Postbrief, Fax, Mobil Devices, Portal, Archiv bezeichnet. Beim postalischen Versand werden das Spooling, der zentrale Druck, der dezentrale Druck, die Druckjobverwaltung, das Druck-Monitoring und die Druckkosten-Auswertung mit einbezogen.

- **Infrastruktur, Prozesssteuerung, Monitoring**
  Funktionen wie Reprint, Sendungsverfolgung und Reporting, die für eine funktionierende Produktion unerlässlich sind und daher auch meistens in den Hardwarenahen Prozessen mit abgebildet sind. Die Steuerung und Kontrolle des gesamten Prozesses wird allerdings noch nicht häufig genug eingesetzt und ist daher nicht im Fokus dieses Bereichs.

- **Professional Services**
  Die Übernahme von Tätigkeiten eines oder mehrerer der oben genannten Bereiche durch Dienstleister.

1.3 Beratung im Output Management

- **Architektur/Konzeption**
  Leistungen, zur Bewertung, Optimierung und Konzeption der technischen Infrastruktur (Hardware, Standorte, Netzwerke, Software) und des dazugehörigen Managements. (Konfigurations- und Kapazitätsplanung, Verfügbarkeit, Ausfallsicherheit, etc.) sowie die notwendigen Schnittstellen. Ebenso betrifft es auch Leistungen zur Analyse, Bewertung und Optimierung von Prozessen und Organisationseinheiten, die auch als fachliche Konzeption bezeichnet wird.

- **Integration und Entwicklung**
  Leistungen zur Anbindung von Softwaresystemen in das Kundenumfeld, sowie Entwicklung, meist aufgrund von Anpassungen oder speziellen Kundenanforderungen.

- **Professional Services**
  Langfristige technische Unterstützung, u.a. in der Administration, Konfiguration und Entwicklung von Softwaresystemen.

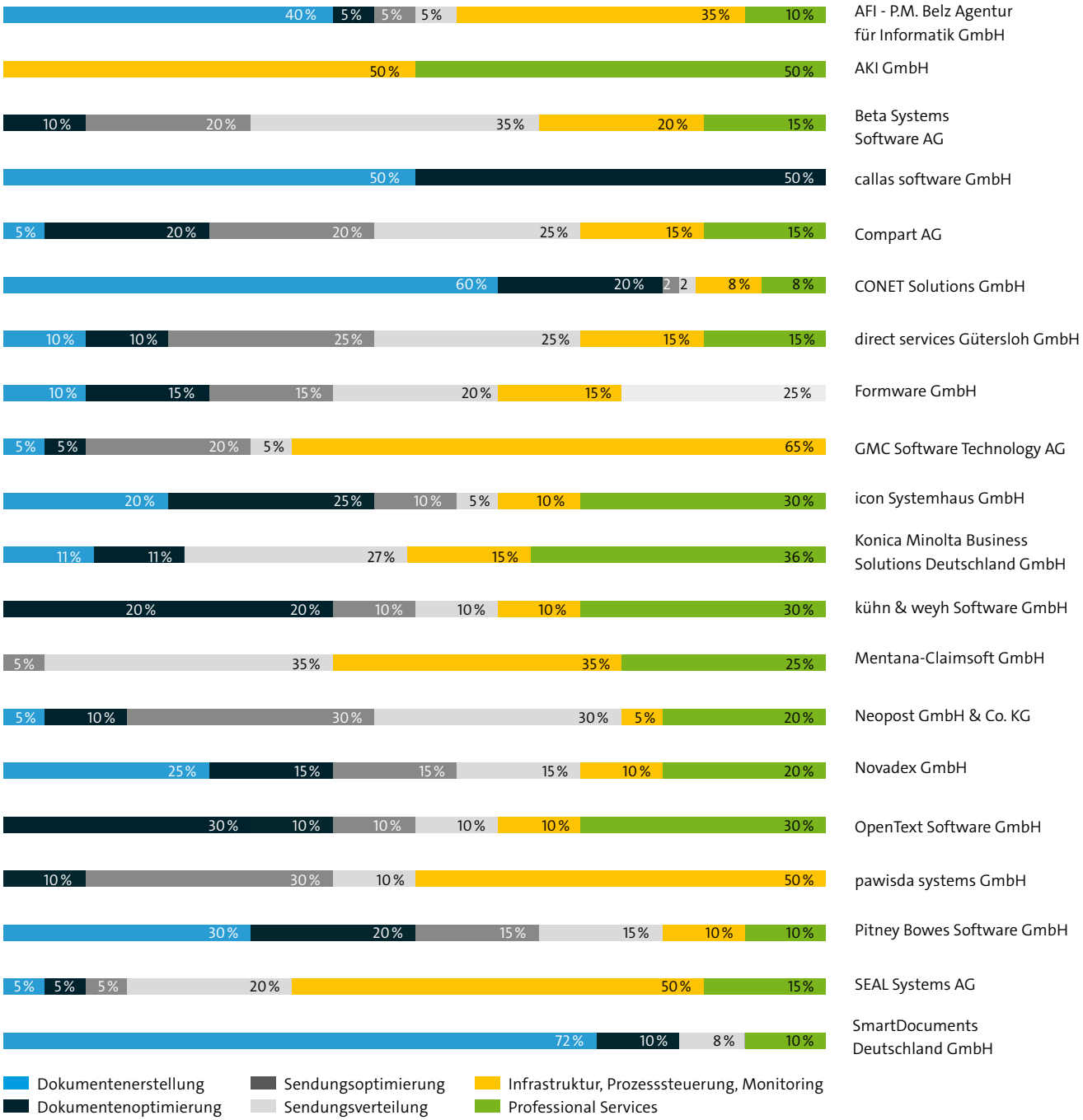
- **Betrieb**
  Das Betreiben von Hardware und der erforderlichen Software um diese für Kunden zur Verfügung zu stellen. Dafür ist das technische Umfeld zu schaffen und die notwendigen Prozesse zu etablieren.

2 Output Management Marktübersicht

2 Output Management Marktübersicht

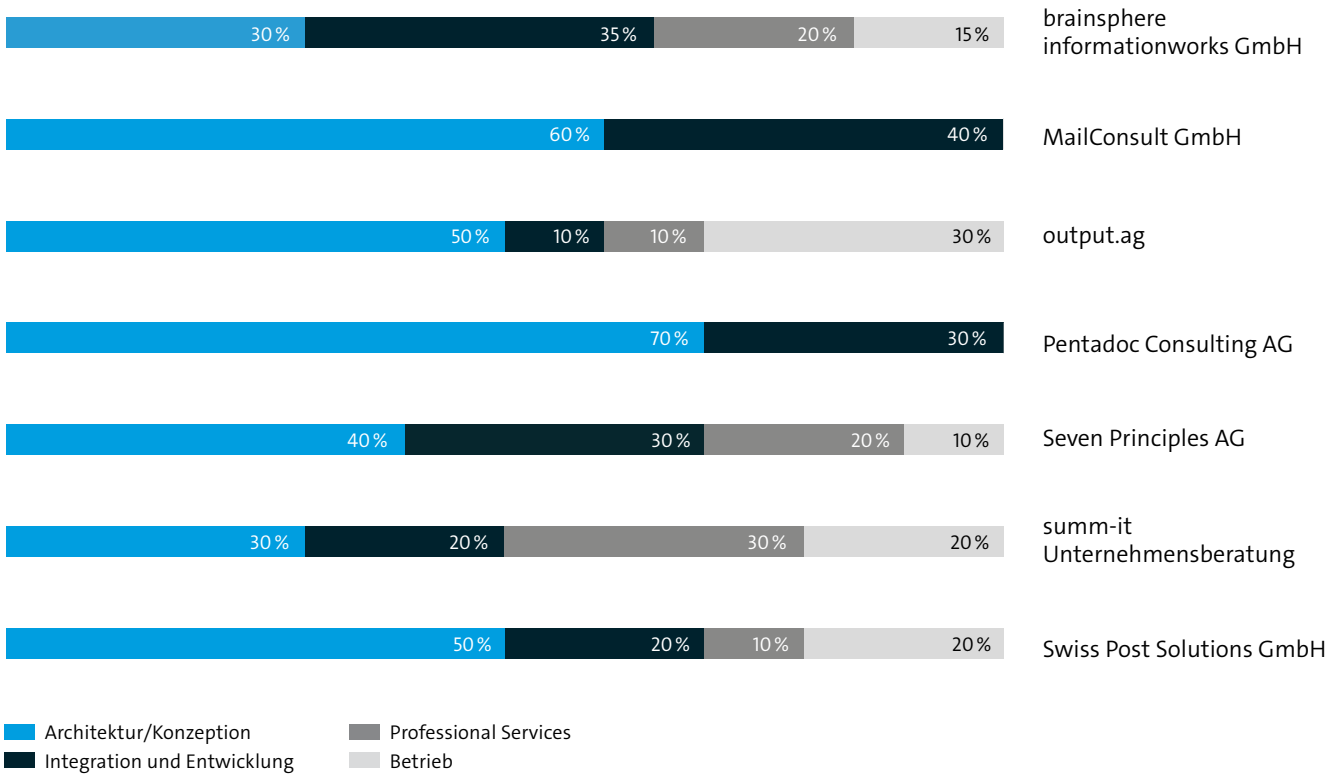
Die folgende Übersicht gibt das Angebot der im Bitkom organisierten Output Management Lösungsanbieter auf einen Blick wieder. Die Angaben beruhen auf einer Selbsteinschätzung der Unternehmen.

2.1 Output Management Lösungsanbieter



2.2 Output Management Beratungsunternehmen

Die folgende Übersicht gibt das Angebot der im Bitkom organisierten Output Management Dienstleister auf einen Blick wieder. Die Angaben beruhen auf einer Selbsteinschätzung der Unternehmen.



3 Output Management Unternehmen

3 Output Management Unternehmen

3.1 Output Management Lösungsanbieter von A – Z

Die folgenden Unternehmensprofile entstanden in redaktioneller Selbstverantwortung des jeweiligen Unternehmens. Die Angaben zu den Tätigkeitsschwerpunkten beruhen auf einer Selbsteinschätzung.

Bitkom kann keine Gewähr für die gemachten Angaben übernehmen.

AFI - P.M. Belz Agentur für Informatik GmbH

Firmensteckbrief	
Hauptsitz	AFI - P.M. Belz Agentur für Informatik GmbH Julius-Hölder-Str. 39 | D-70597 Stuttgart T +49 711 72842-100 | F +49 711 72842-4884
Niederlassungen	München, Köln sowie internationale Standorte über Partnerfirma AEB
Anzahl MA in D zum 1.7.2015	100
Ansprechpartner	Thomas Rundel | Vertriebsleiter T +49 711 72842-127 | Thomas.Rundel@afi-solutions.com

Die P.M. Belz Agentur für Informatik GmbH (AFI) ist ein führender Hersteller von Software zur Optimierung von Dokumentenprozessen in und um SAP.

Durch SAP-integrierte Software, die Realisierung von ECM-/DMS-Lösungen sowie den Einsatz »cleverer Tools« optimiert die AFI die Prozesse Purchase-to-Pay und Order-to-Cash. Von der Bedarfsanforderung und Auftragsbestätigung bis zur Eingangsrechnung sowie von der Kundenbestellung bis zur Ausgangsrechnung wird die Dokumentenbearbeitung papierlos.

Die benutzerfreundlichen Softwarelösungen stehen für maximale Transparenz, Prozessbeschleunigung und Qualität sowie Kosteneinsparung in den Bereichen Einkauf, Finanzbuchhaltung und Vertrieb und werden regelmäßig bei SAP zertifiziert.

Von Analyse, Konzeption und Beratung, der technischen Umsetzung, Schulung und Services wird alles aus einer Hand angeboten.

Mit Standorten in Stuttgart, München und Köln ist die AFI mit ihrer Partnerfirma AEB international mit über 400 Mitarbeitern tätig und seit 1976 am Markt.

www.afi-solutions.com

Auf einen Blick

- SAP-zertifiziert und -integriert
- Moderne, ausgereifte Lösungen mit maximaler Leistungsfähigkeit und höchstem Funktionsumfang
- Maximale Flexibilität durch modulare Systemarchitektur
- Optimale Anpassung durch hochgradige Customizing- und Individualisierbarkeit
- Software, Hardware, Training, Services und Support aus einer Hand

AKI GmbH

Firmensteckbrief	
Hauptsitz	AKI GmbH Berliner Platz 9 | D-97080 Würzburg T +49 931 32155-0 | F +49 931 32155-99
Niederlassungen	keine
Anzahl MA in D zum 1.7.2015	30
Ansprechpartner	Marcus Winkler | Produkt Marketing Manager T +49 931 32155 21 | mwinkler@aki-gmbh.com

Die AKI GmbH entwickelt und vertreibt skalierbare Software Lösungen für effizientes, prozesskonformes Management heterogener Druckerlandschaften.

Das modulare Software-Portfolio liefert hochverfügbare, sichere Unterstützung für unterschiedliche Unternehmensgrößen: herstellerübergreifend, plattformunabhängig und für jegliche SAP®-basierte Anforderungen an Output-Weiterverarbeitung.

Umfangreiche begleitende Dienstleistungen von Konfiguration über Prozessdesign bis zum Betrieb durch AKI stehen Kunden mit ganzheitlichem Lösungsanspruch zur Verfügung.

www.aki-gmbh.com

Auf einen Blick

- Hochverfügbar drucken aus SAP – 7 × 24 h, weltweit
- Steigende Anforderungen und zunehmende Komplexität meistern (Automation)
- Lückenlose Transparenz der Druckwege
- Aufwände reduzieren, Kosten messbar senken
- Software und Services für alle Plattformen und Ausgabegeräte

Beta Systems Software AG

Firmensteckbrief	
Hauptsitz	Beta Systems Software AG Alt-Moabit 90d | D-10559 Berlin T +49 30 72 61 18-0 | ↗twitter
Niederlassungen	Berlin, Köln, Neustadt, Calgary, Washington D. C., Paris, Madrid, London, Stockholm, Mailand, Brüssel, Wien, Zürich
Anzahl MA in D zum 1.7.2015	300
Ansprechpartner	Mario Meßer | Teamleader PreSales

Mit weltweit mehr als 1.300 Kunden gehören wir als deutsches Unternehmen zu den führenden mittelständischen und unabhängigen Softwarelösungsanbietern in Europa. Seit der Gründung 1983 in Berlin stehen wir als Partner unserer Kunden für hochwertige Softwareprodukte und die sichere und effiziente Verarbeitung großer Datenmengen. Unsere Produkte und Lösungen unterstützen unsere Kunden bei der Automatisierung, Absicherung und Nachvollziehbarkeit von Geschäftsprozessen.

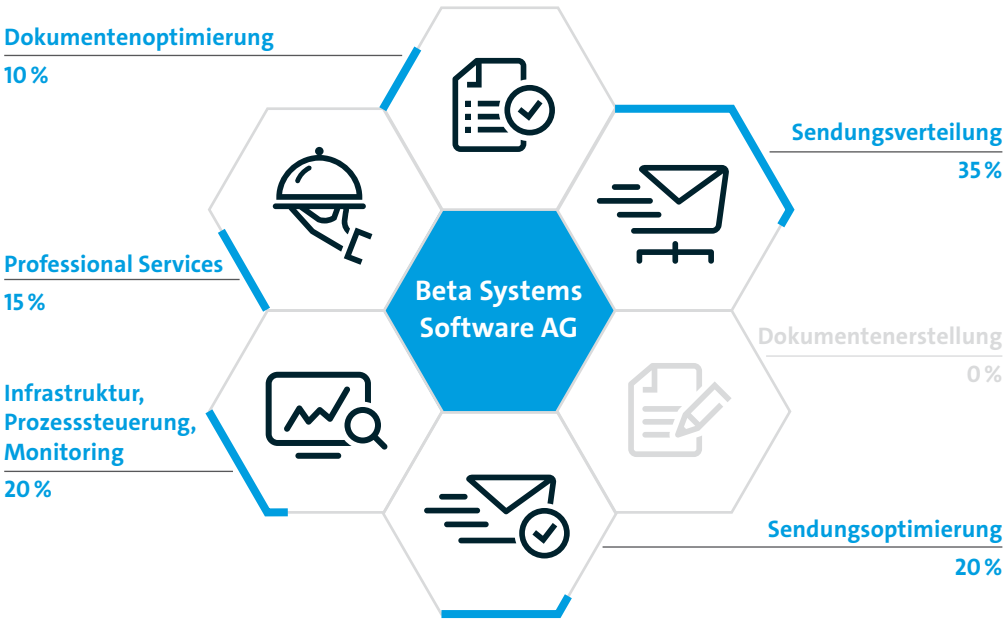
Moderne Rechenzentren sind IT-Produktionsbetriebe für die ähnliche Anforderungen gelten wie in der industriellen Produktion: Just-in-Time, Serienkonstanz, Produktionseffizienz, Ausfallsicherheit, Qualität und Umweltverträglichkeit.

Die Output- und Archivlösungen von Beta Systems bilden die gesamte Prozesskette in der dokumentenbasierten Informationsverarbeitung ab: von der hochwertigen Gestaltung über die automatisierte Steuerung und Verteilung der Dokumente an die richtigen Personen und Applikationen inner- und außerhalb des Unternehmens bis hin zur Archivierung.

www.betasystems-dci.de

Auf einen Blick

- Multi-Plattform Output & Archiv Lösungen (z/OS, Unix, Linux)
- Ihre Daten verzögerungsfrei und im richtigen Format. Da, wo sie gebraucht werden.
- Schnelle Datenverarbeitung unabhängig von der Herkunftsplattform
- Reduktion der Produktionsprozesse und Fehlerrate durch Konsolidierung der Informationen



callas software GmbH

Firmensteckbrief	
Hauptsitz	callas software GmbH Schönhauser Allee 6/7 | D-10119 Berlin T +49 30 44 39 03 10 | F +49 30 441 64 02 | info@callassoftware.com
Niederlassungen	Berlin
Anzahl MA in D zum 1.7.2015	14
Ansprechpartner	Dietrich von Seggern | Business Development Manager T +49 30 44 39 03 10 | d.seggern@callassoftware.com

callas software bietet einfache Möglichkeiten, um komplexe Herausforderungen im PDF-Umfeld zu bewältigen. Als Innovator von Verfahren entwickelt und vermarktet callas software Produkte und Technologien für die Erzeugung und Optimierung von PDF-Dokumenten für Print, Online-Publishing, Dokumentenaustausch und -archivierung.

Unternehmen und Behörden aus aller Welt verwenden die Lösungen von callas software, um damit zum Beispiel extrem performant Druckunterlagen für den variablen Datendruck und Transaktionsdruck (VDP) oder vollständig Standard-konforme PDF/A-Dokumente zu erzeugen.

Zahlreiche OEM Partner vertrauen derselben PDF Technologie. Zu diesen Kunden von callas software zählen Adobe®, Kodak®, Quark®, Xerox® und viele andere, die die Qualität und Flexibilität der callas-Werkzeuge in ihre eigenen Produkte integriert haben.

callas software unterstützt aktiv internationale Standards und beteiligt sich aktiv in ISO, CIP4, der European Color Initiative (ECI), der PDF Association, AIIM, BITKOM und der Ghent PDF Workgroup.

www.callassoftware.com

Auf einen Blick

- Automatisierte Erstellung von PDF-Dokumenten für den Transaktionsdruck über HTML-Templates
- Farbmanagement-Technologie für den PDF-Druck
- Dokumenten-konvertierung nach PDF und PDF/A
- Erzeugung elektronischer Rechnungen im ZUGFeRD Format

Compart AG

Firmensteckbrief	
Hauptsitz	Compart AG Otto-Lilienthal-Straße 38 | D-71034 Böblingen T +49 7031 6305-0 | F +49 7031 6205-555
Niederlassungen	Böblingen, Lyon, Madrid, New Milford (Connecticut/USA)
Anzahl MA in D zum 1.7.2015	ca. 120
Ansprechpartner	Stefan Wagner | Managing Director T +49 7031 6205-0 | stefan.wagner@compart.com

Compart ist ein führender globaler Anbieter von Multi-Channel-Lösungen für das Dokumentenmanagement. Das Unternehmen mit Hauptsitz in Deutschland ist seit mehr als zwei Jahrzehnten im Markt präsent und verfügt über Niederlassungen in Europa und Nordamerika sowie ein Partnernetzwerk in Lateinamerika.

Compart unterstützt Unternehmen bei der Steigerung der Effizienz ihrer operativen Prozesse durch Lösungen für eine schnelle und flexible Verarbeitung von hochvolumigen Mengen an Transaktionsdokumenten. Die skalierbare und plattformunabhängige Produktfamilie DocBridge®, die von Compart konzipiert, entwickelt und betreut wird, erlaubt die Ausgabe dieser Dokumente jederzeit und an jedem beliebigen Ort sowohl digital als auch auf Papier.

Weltweit genießt das Unternehmen den Ruf als innovativer Marktführer sowie als Entwickler professioneller und richtungsweisender Lösungen im Bereich des Dokumentenmanagements. Mehr als 1.200 Kunden in 42 Ländern aus unterschiedlichen Branchen wie dem Finanz- und Versicherungsbereich, dem Einzelhandel, der Druckindustrie, dem Telekommunikationsmarkt, dem Versorgungssektor sowie dem Gesundheitswesen setzen Lösungen von Compart ein. Zudem ist Compart Technologiepartner für zahlreiche führende Hersteller in der Industrie.

www.compart.com

Auf einen Blick

- Spezialisten im Multi Channel Document Management
- Focus auf Dokumenten Content und Dokumenten Konvertierung
- Kundenorientierung und Flexibilität
- Hohe Beratungskompetenz im Umfeld von Transaktions-Dokumenten
- Quality Assurance Lösungen

CONET Solutions GmbH

Firmensteckbrief	
Hauptsitz	CONET Solutions GmbH Theodor-Heuss-Allee 19 | D-53773 Hennef T +49 2242 939-0 | www.conet-blog.de
Niederlassungen	Hamburg, Neubrandenburg, Berlin, Düsseldorf, Hennef, Frankfurt, Frankenthal, Heidelberg, Ludwigsburg, Augsburg, München, Steinhausen (CH), Wien (A)
Anzahl MA in D zum 1.7.2015	500
Ansprechpartner	Hendrik Vogel | Key Account Manager T +49 6233 37596-10 | hvogel@conet.de

»Erfolg. Unsere Leidenschaft.« CONET ist das kompetente IT-System- und Beratungshaus für SAP, Infrastructure, Communications, Software und Experts. Mit derzeit rund 500 Mitarbeitern gehört CONET zu den Top-20 der deutschen IT-Systemhäuser. Namhafte Unternehmen und Organisationen aus Industrie und Handel, öffentlichem Sektor sowie den Bereichen Defense & Public Security vertrauen seit 1987 den Experten der mittelständisch geprägten Unternehmensgruppe. CONET-Lösungen für Customer Collaboration, ECM und BPM sind weltweit im Einsatz.

Die Mitarbeiter im Team »Microsoft Solutions« beschäftigen sich im Schwerpunkt mit der Software-Entwicklung auf Basis der aktuellen Microsoft-Plattformen (C#, .NET 4.0, SQL Server, Office, SharePoint). Die konsequente Weiterentwicklung standardisierter Microsoft-Produkte schafft Lösungen, die sich mit ihrer hohen Interoperabilität und Skalierbarkeit nahtlos in Unternehmensprozesse integrieren lassen, wie beispielsweise die auf der Auszeichnungssprache von Microsoft Word (doxc) basierende Dokumentenerstellungs- und Output-Management-Lösung CONET OfficeBridge.

www.conet.de

Auf einen Blick

- breites Lösungs- & Partnerportfolio
- 25 Jahre Entwicklungs- und Beratungserfahrung
- Hohe zertifizierte Qualifikation durch eigene Academy
- Denken und Arbeiten über das Projekt hinaus zum Aufbau langfristiger Kundenbeziehungen
- Aufsteiger des Jahres und 4. Platz unter den besten mittelgroßen Systemhäusern (Computerwoche)

direct services Gütersloh GmbH

Bertelsmann Printing Group

Firmensteckbrief	
Hauptsitz	direct services Gütersloh GmbH An der Autobahn 300 | D-33333 Gütersloh T +49 5241 80-40865 | F +49 5241 80-640865
Niederlassungen	Offenbach am Main, Neckarsulm
Anzahl MA in D zum 1.7.2015	370
Ansprechpartner	Friederike Noack-Laaß | Director Sales T +49 5241 80-42230 | friederike.noack-laass@bertelsmann.de

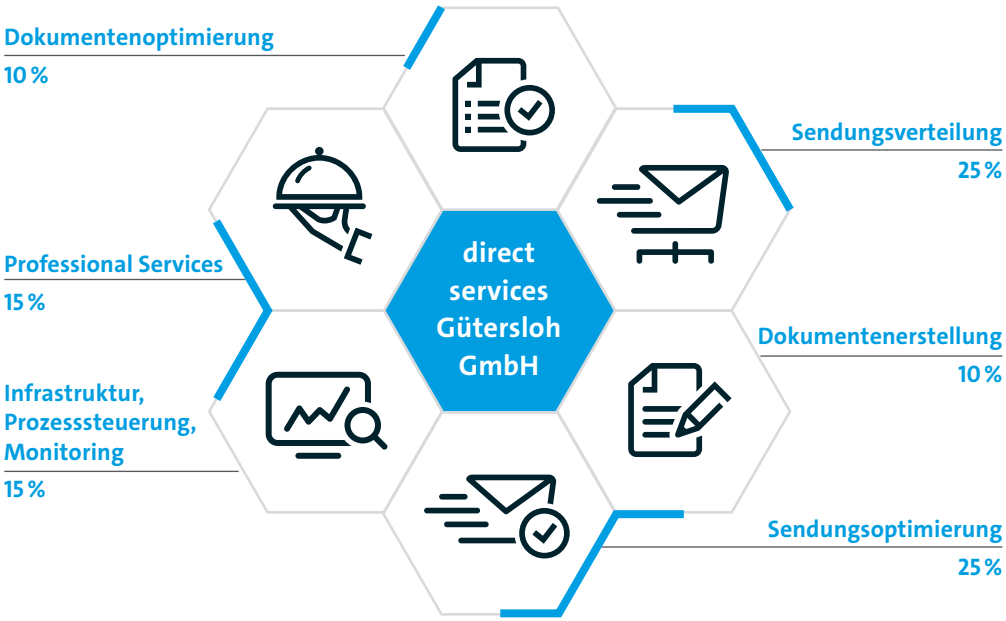
direct services Gütersloh GmbH ist ein 100%iges Tochterunternehmen von Bertelsmann und gehört als Dienstleistungsunternehmen zur Bertelsmann Printing Group. Die direct services Gütersloh GmbH ist hier der internationale Spezialist für Anfragen aus dem Bereich Regelkommunikation und Dokumentenmanagement. Mit den passenden IT- und Omni-Channel-Systemen bieten wir für jede Zielgruppe die passende Kommunikationslösung, sowohl online als auch offline. Als Teil der Bertelsmann Printing Group zählen wir zum größten Druckereiverbund in Europa und sind darüber hinaus auch weltweit sehr gut aufgestellt. In unser Leistungsportfolio gehört sowohl die gesamte Systemseite Datenaufbereitung, als auch das Routen der Daten auf den jeweiligen kundenindividuellen Ausgangskanal und die gesamte angeschlossene Produktion. Sowohl für die klassische offline Produktion als auch für den online Versand verfügt die campaign über technologisch führende Systeme und Prozesse und entwickelt sich hier für seine Kunden stetig weiter. Abgerundet wird das Angebot der campaign durch die revisionssichere Archivierung und Portale, welche in eigenen Rechenzentren durchgeführt und gehostet werden.

Unser zertifiziertes Qualitäts- und IT-Management rundet den Ansatz der campaign ab. Neben dem Hauptsitz in Gütersloh hat campaign zwei weitere Standorte in Offenbach/a.M. und in Neckarsulm mit insgesamt mehr als 370 Mitarbeitern.

Auf einen Blick

- Document Management Solutions für Ihre Regelkommunikation
- eInvoicing & Multi-Kommunkations-Plattform
- 24/7 Prozessüberwachung & Online Monitoring
- Hochverfügbares arvato Rechenzentrum
- Höchste Daten- und Sicherheitsanforderungen (ISO 9001; ISO 27001)

campaign-services.de



Formware GmbH

formware®

Firmensteckbrief	
Hauptsitz	Formware GmbH Stangenreiterstraße 2 | D-83131 Nussdorf T +49 80 34 90 38-0 | F +49 80 34 90 38-63 38
Niederlassungen	keine
Anzahl MA in D zum 1.7.2015	60
Ansprechpartner	Björn Röttger | Geschäftsführer T +49 80 34 9038-0 | bjoern.roettger@formware.de

Formware steht seit mehr als 25 Jahren für ein umfassendes Software- und Dienstleistungsangebot zur Unterstützung dokumentbasierter Geschäftsprozesse.

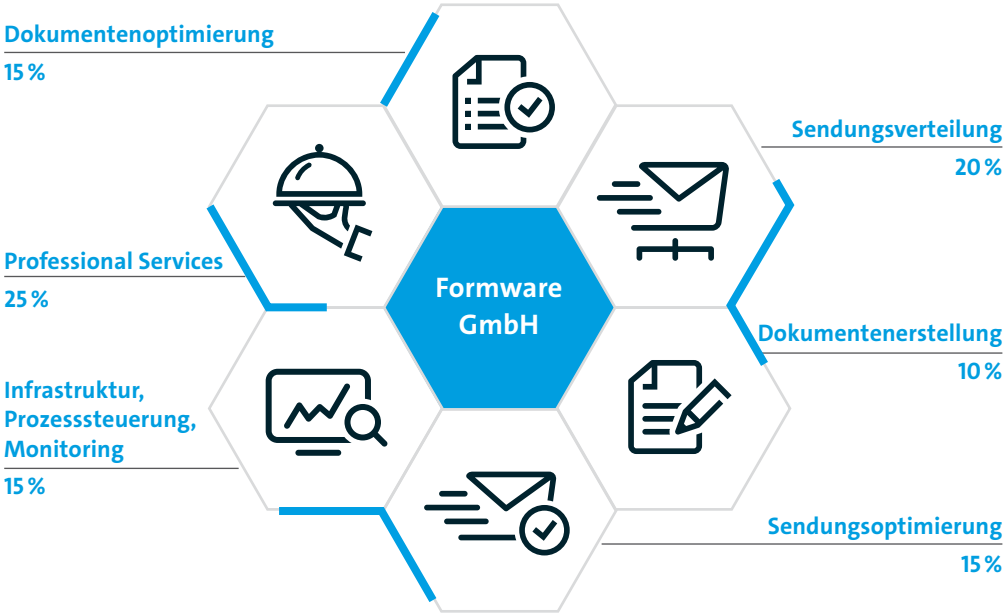
Hierzu verfügt Formware über zwei unternehmenseigene und ISO-zertifizierte Rechenzentren, in denen komplexe Dokumentanwendungen betrieben werden und zahlreiche Online-Portale für Kunden und Endanwender zur Verfügung stehen. Die Anwendungen sind auf Basis der Formware eigenen Software-Plattform Connext implementiert, die Formware für den Inhouse-Betrieb ebenso wie für Kundenlösungen, entwickelt.

Formware verfügt darüber hinaus über eine umfangreiche Expertise in der Implementierung und produktiven Nutzung von elektronischen Dokumenten sowie den Prozessanforderungen in der hochvolumigen Dokumentenproduktion. Formware wirkt damit als ganzheitlicher Dienstleister — von der Konzeption und Projektierung, über die Implementierung, bis hin zur Produktion in mehr als 100 Kundenprojekten.

www.formware.de

Auf einen Blick

- Formatierung von Dokumenten aus allen gängigen Eingangsformaten
- Applikation Services
- Care4 als ganzheitliche Abwicklung der Outputprozesse
- Multichannel-Betrieb gemäß Ausgabekanal
- Archivbefüllung und – Bereitstellung



GMC Software Technology AG

Firmensteckbrief	
Hauptsitz	GMC Software Technology AG Max-Högger-Strasse 6 | CH-8048 Zürich
Deutschlandniederlassung	Hauptstraße 137 | D-90562 Heroldsberg T +49 911 5696510 | info@gmc.net
Niederlassungen	Zürich, Heroldsberg
Anzahl MA in D zum 1.1.2016	25
Ansprechpartner	Jochen Razum | Geschäftsführer T +49 911 5696510 | j.razum@gmc.net

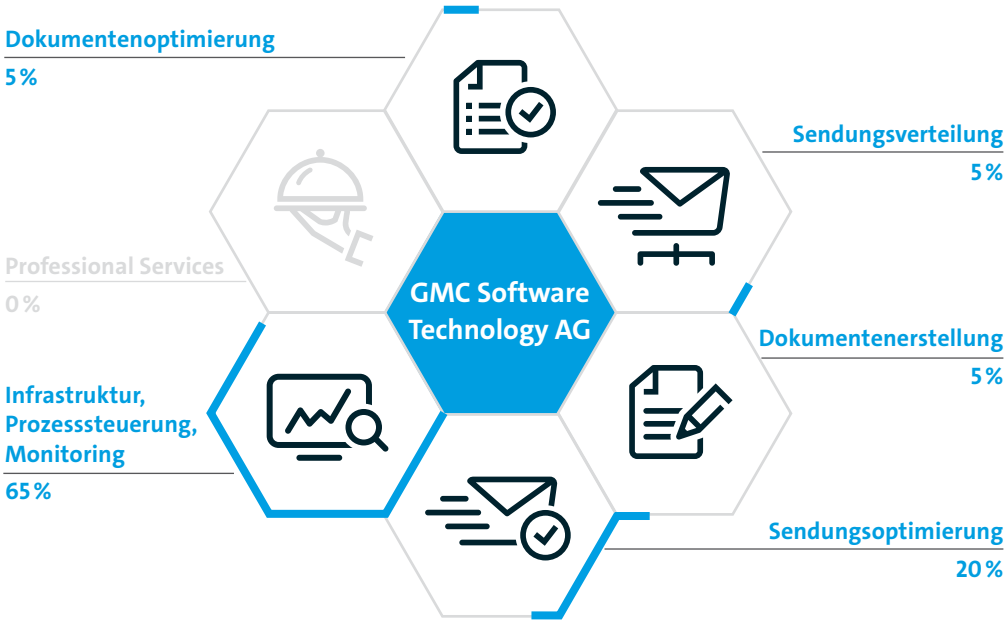
GMC Software Technology hilft Unternehmen auf der ganzen Welt, intelligent und zeitgemäß mit ihren Kunden zu kommunizieren. Das Unternehmen, eine Tochter der Neopost, bietet mit der Technologieplattform GMC Inspire eine vollständige Lösung für moderne Kundenkommunikation (Customer Communication Management). Mit dieser sind Unternehmen in der Lage, in jeder Phase der Kundenbeziehung die richte Form – inhaltlich wie medial – zu finden. Das Ergebnis: zufriedenere Kunden, stärkere Kundenbindung und ein größeres Potential für Cross- und Upselling. Fachanwender aus den Bereichen Vertrieb, Marketing oder dem Kunden-Service erhalten mit GMC Inspire das nötige Werkzeug, um kontextbezogene und hochgradig individualisierte Kommunikation, unabhängig von der IT-Abteilung, zu entwickeln. Damit kehrt die Hoheit über die Kundenkommunikation in die Fachabteilungen zurück. Mehr als 20 Jahre Präsenz im Markt, über 1.600 Kunden weltweit und eine der größten und produktivsten Entwicklungsabteilungen im internationalen CCM-Markt machen GMC Software Technology zum führenden Anbieter von Kundenkommunikationslösungen.

Erfahren Sie mehr unter

www.gmc.net/de

Auf einen Blick

- Zufriedene Kunden dank intelligenter Kommunikation in jeder Phase der Kundenbeziehung
- Über 1.600 Geschäftskunden weltweit
- Marktführer bestätigt durch Gartner, Forrester und IDC
- Das weltweit größte und produktivste Forschungs- und Entwicklungsteam für Kundenkommunikation
- Internationalisierte Software und Support



icon Systemhaus GmbH

Firmensteckbrief	
Hauptsitz	icon Systemhaus GmbH Hauptstätter Straße 70 | D-70178 Stuttgart T +49 711 806098-0 | F +49 711 806098-299
Niederlassungen	Stuttgart, New York (USA), Wien (A)
Anzahl MA in D zum 1.7.2015	ca. 100
Ansprechpartner	Jürgen Lubzyk | Sales T +49 711 806098-160 | juergen.lubzyk@icongmbh.de

Seit mehr als 20 Jahren bietet die icon Systemhaus GmbH innovative Customer Communication Management-Lösungen für alle Branchen, insbesondere den Finanzdienstleister-Sektor. Über 75% der 30 größten Versicherungsunternehmen Deutschlands zählen zu den Kunden der icon Systemhaus GmbH. Darüber hinaus vertrauen dem Unternehmen namhafte Kunden aus anderen Geschäftsfeldern bei der Optimierung ihrer Kundenkommunikation.

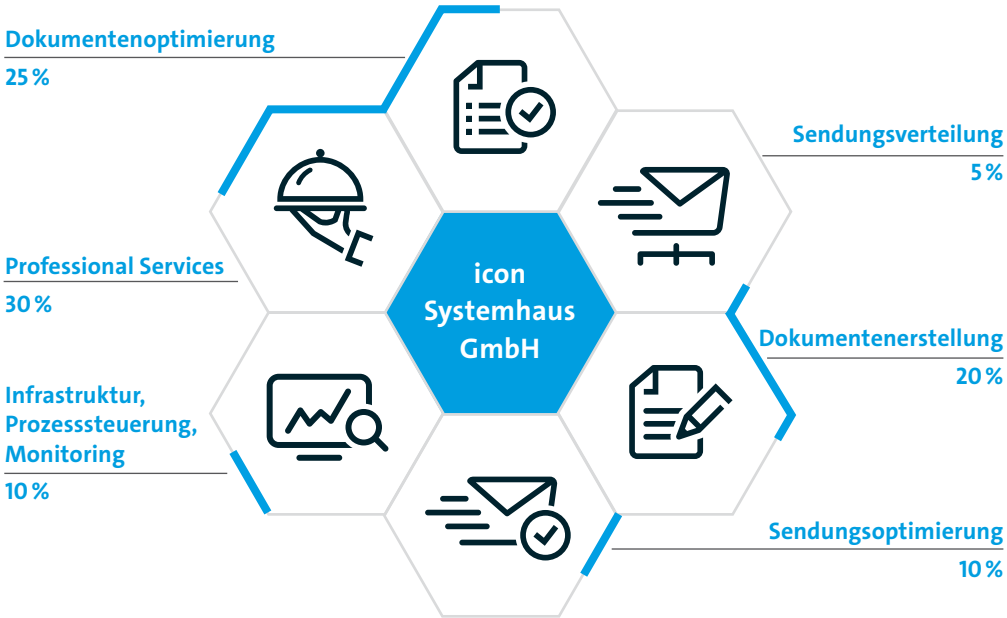
Die von der icon Systemhaus GmbH entwickelte Kundenkorrespondenzplattform DOPiX dient der Erstellung von kundenindividueller, personalisierter Kommunikation unter Berücksichtigung von Compliance und Gestaltungsrichtlinien. DOPiX deckt die komplette Bandbreite von hochvolumigen, einzelorientierten, interaktiven und prozessintegrierten Funktionalitäten ab und wird daher auch für anspruchsvollste Kundenkommunikation in großen Unternehmen eingesetzt.

Die icon Systemhaus GmbH verfügt über ein weltweites Partner-Netzwerk. Als Advanced Business Partner – und Independent Software Vendor (ISV) der IBM ist das Unternehmen integraler Bestandteil der IBM Appliance Familie.

www.icongmbh.de

Auf einen Blick

- Über 20 Jahre Erfahrung im Bereich CCM
- Führend in der interaktiven Dokumenterstellung.
- Multi-Channel-Kommunikation – performant, flexibel und zuverlässig
- Kundenindividuelle Dokumente, unter Einhaltung von Compliance, Textgovernance und Corporate Design
- Nur ein System für alle Prozesse



Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH

Firmensteckbrief	
Hauptsitz	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH Europaallee 17 | D-30855 Langenhagen T 0800 646 65 82 | ↗twitter
Niederlassungen	23 Niederlassungen bundesweit
Anzahl MA in D zum 1.7.2015	ca. 1.750
Ansprechpartner	Ralf Tienken T +49 511 740 4628 | ralf.tienken@konicaminolta.eu

Die Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH ist als IT Solutions Provider ein führender Anbieter von Komplettlösungen für die unternehmensweiten Dokumenten- und Druckworkflows im B2B-Bereich. Als Projekt- und Lösungsexperte bietet das Unternehmen umfassende Beratung, Hard- und Softwarelösungen sowie Dienstleistungen und Support für individuelle, leistungsfähige Gesamtlösungen. Mit seinem strategischen Geschäftsfeld Optimized Print Services setzt das Unternehmen im Bereich der Managed Print Services bereits lange neue Standards. Ganzheitliche Konzepte bietet Konica Minolta mit Managed Content Services zum Thema Dokumentenmanagement, Archivierung und Erfassung von Informationen. Gemeinsam mit dem Tochterunternehmen Konica Minolta IT Solutions GmbH unterstützt Konica Minolta Kunden zudem in den Bereichen ERP, CRM, HRM, BI und SharePoint.
Die Hardwarelösungen von Konica Minolta beinhalten Farb- und S/W-Multifunktionssysteme und Laserdrucker im Bereich A3 und A4 sowie marktführende, leistungsstarke Produktionsdrucksysteme. Das Gesamtportfolio umfasst damit alle Komponenten, um die komplette Business-Infrastruktur von Unternehmen zu realisieren.

www.konicaminolta.de/business

Auf einen Blick

- OPS Consulting
- Prozess- u. Projektmanagement nach PRINCE2 (zertifiziert)
- Security: IT-Security; ISO 15408 EAL3 zertifizierte Drucker/Kopierer/Software; Datenschutz Services
- Nachhaltigkeit: u. a. FTSE4Good Global Index
- European Service Value Award 2015

kühn & weyh Software GmbH

kühn&weyh

Firmensteckbrief	
Hauptsitz	kühn & weyh Software GmbH Linnéstraße 1–3 | D-79110 Freiburg T +49 761 8852 0 | F +49 761 8852 666
Niederlassungen	Düsseldorf, Hamburg, Fahrweid (CH), Pilsen (CZ)
Anzahl MA in D zum 1.7.2015	65
Ansprechpartner	Thomas Würstl T +49 761 8852 286 | thomas.wuerstl@kwsoft.de

kühn & weyh entwickelt, vertreibt und implementiert die Produktserie M/ zur effizienten, automatisierten Erstellung und Verarbeitung individualisierter Geschäftsdokumente (Corporate Output Management inklusive Dokumentenerstellung). Die aktuelle Produktgeneration 6 basiert auf modernster Java EE-Technologie und nutzt marktbewährte Standards für bspw. Versionsverwaltung, Aufgabensteuerung, usw. Die Serie M/ ermöglicht die unternehmensweite Komplettlösung, die alle Dokumentenprozesse von der Erstellung bis zum Multi-Channel Output Management organisiert und steuert – sei es Online, Batch oder in Dunkelverarbeitung. Als Dienstleister ist kühn & weyh für seine ausgeprägte Kundenorientierung und die teamorientierte Projektarbeit bekannt. Ziel ist es, die Wirtschaftlichkeit der Dokumentenprozesse und die Qualität der Kundenkorrespondenz zu optimieren. Ein erfahrenes Consultingteam unterstützt die Projektarbeit von der Planung und Beratung über die Realisierung bis hin zur Schulung und Pflege.

www.kwsoft.de

Auf einen Blick

- Unterstützung des Gesamtprozesses Corporate Output Management
- Neuste Java EE Technologie und Nutzung von Standards
- Komplettes Dienstleistungsangebot mit Consulting, Custom Development, First level support und Schulung
- Umfangreiche Schnittstellen-Strategie
- 35 Jahre Markterfahrung

Mentana-Claimsoft GmbH

ein Unternehmen der Francotyp-Postalia Gruppe

Firmensteckbrief	
Hauptsitz	Mentana-Claimsoft GmbH, ein Unternehmen der Francotyp-Postalia Gruppe Trebuser Straße 47 | D-15517 Fürstenwalde T +49 50 63 277 44-0 | F +49 50 63 277 44 50
Niederlassungen	Bad Salzdetfurth
Anzahl MA in D zum 1.7.2015	40
Ansprechpartner	Stephan Vanberg, Jürgen Vogler | Geschäftsführer T +49 50 63 277 44-0 | info@mentana.de

Die Mentana-Claimsoft GmbH ist seit 1996 spezialisiert auf den Bereich elektronischer Signaturen und bietet ein umfassendes Produktportfolio für Dokumente mit hohem Sicherheitsbedarf. Branchenübergreifend werden Signatur- und Verifikationslösungen sowie Beweissicherungs-, Identmanagement- und Langzeitarchivsysteme entwickelt.

Mit der Akkreditierung zum De-Mail-Diensteanbieter durch das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) bieten wir Unternehmen, Behörden und Privatkunden den absolut sicheren und rechtsverbindlichen De-Mail-Versand ihrer Dokumente an.

Wir bieten umfassende Beratungsleistungen durch unsere Experten zu De-Mail, TR-ESOR und TR-RESISCAN. Darüber hinaus bieten wir unsere Kunden auch umfassende Lösungen der FP-Gruppe z. B. zur Druckauslagerung, Postausgangsbearbeitung an. Gerne übernehmen wir allgemeine IT-Beratungs- und Projektleitungs-Projekte.

www.mentana-claimsoft.de

Auf einen Blick

- Akkreditierter De-Mail Diensteanbieter
- Ausgereiftes Signatur-Portfolio inkl. Langzeitspeicherung der Signaturinformationen
- Kompetente Beratung und Begleitung im Projekt
- Übersichts- und Detail-Consulting
- Individualrealisierungen

Neopost GmbH & Co. KG

Firmensteckbrief	
Hauptsitz	Neopost GmbH & Co. KG München DE/Zentrale Neopost SA, Bagneux – Frankreich Landsberger Str. 154 | D-80339 München T +49 800 179 179 1 | F +49 89 51 68 91-100 | info@neopost.de
Niederlassungen	Norderstedt, Berlin Erkrath; Oberursel; Korntal-Münchingen; Wien-Österreich
Anzahl MA in D zum 1.7.2015	360
Ansprechpartner	Hans-Peter Vogel | Leiter System Engineering T +49 151 16 12 50 81 | Hans-Peter.Vogel@neopost.de

Neopost ist ein weltweit führender Anbieter maßgeschneiderter Business-Lösungen für Post- und Dokumentenbearbeitung, den Paketversand und deren digitale Welt von morgen. Ob Kleinunternehmen oder weltweiter operierender Konzern: Sie brauchen schnelle, reibungslose Lösungen, die Zeit und Geld sparen und helfen, das Beste aus Geschäftsmöglichkeiten zu machen. Unsere Lösungen verbinden bewährte Neopost-Technologien mit modernstem, intuitivem Hightech, damit Sie flexibel und wettbewerbsfähig bleiben. Neopost ist sich der Notwendigkeit stetiger Innovation bewusst. Gleichzeitig sind wir nachhaltiger Entwicklungen stark verpflichtet. In Sachen Beratung und Support können Sie sich auf unser Versprechen verlassen, erstklassigen Service zu bieten: ob telefonisch, online oder bei Ihnen im Haus. Mit direkter Präsenz in 31 Ländern und Partnern in über 90 Ländern unterstützen die 6.000 hochqualifizierten Neopost-Mitarbeiter ihre Kunden in jeder Projektphase vor Ort. Neopost ist im Compartment A der Euronext Paris börsengeführt und im SBF-120-Index aufgeführt. Erfahren Sie mehr unter

www.neopost.de

Auf einen Blick

- Langjähriger internationaler Spezialist für Dokumentenmanagement in der Postverarbeitung
- Zukunftsorientierte und bedarfsgerecht skalierbare Output Managementsysteme
- Von OMR-Erzeugung bis Multichannel-Outputmanagement
- Umfangreiches Know-how zur Entwicklung effektiver Softwarelösungen in den Bereichen Output-Management Software, Customer Communication Management, Datenqualitätslösungen, E-Invoicing und Software zur Unterstützung der Postbearbeitung.
- »Neopost e-Invoicing« - der professionelle Service zum Senden und Empfangen elektronischer Rechnungen über unser »e-Services Portal«

Novadex GmbH

Firmensteckbrief	
Hauptsitz	Novadex GmbH Stuttgarter Str. 59 | D-74321 Bietigheim-Bissingen T +49 71 42 78 89 05-33 | ↗facebook
Niederlassungen	Bietigheim-Bissingen
Anzahl MA in D zum 1.7.2015	25
Ansprechpartner	Christoph Walter | Key Account Manager T +49 71 42 78 89 05-33 | christoph.walter@novadex.com

Novadex ist der Experte für Marketinglösungen created in Germany. Mit unseren Produkten realisieren Kunden personalisierte Marketingkommunikation. Medienübergreifend. Einfach. Aus der Cloud. Die Marketinglösungen von Novadex bieten viele überzeugende Vorteile: Weltweiter Zugriff auf Marketingdokumente. Einfache Individualisierung bei gleichzeitiger Gewährleistung einheitlicher Design- und Kommunikationsstandards. Einfacher Workflow. Schnelle Reaktions- und Realisationszeiten. Deutliche Zeit- und Kosteneinsparungen.
Mit den Expertenlösungen von Novadex verbessern Unternehmen spürbar ihre Marketing-effizienz. Denn sie erhalten ganz neue und einfache Möglichkeiten, die Kundenansprache persönlicher, gezielter und damit wirkungsvoller zu gestalten.

Das Unternehmen bietet sechs verschiedene Produkte an, die flexibel miteinander kombiniert werden können: Novadex Marketing Shop, Novadex Print, Novadex E-Mail, Novadex Data Quality, Novadex Web und Novadex Business Mail. Alle Lösungen sind als Private oder Public Cloud verfügbar.

www.novadex.de

Auf einen Blick

- Konsistenter Markenauftritt mit individuellen Botschaften über alle Absatzwege
- Deutliche Prozess-Optimierung durch Standardisierung und Automatisierung von individualisierter Kommunikation
- Produktportfolio für verschiedene Anwendungsszenarien
- Als Cloud-Anbieter können wir flexibel und schnell auf Ihre Anforderungen reagieren

OpenText Software GmbH

OPENTEXT™

Firmensteckbrief	
Hauptsitz	OpenText Software GmbH Werner-von-Siemens-Ring 20 | D-85630 Grasbrunn T +49 89 46 29 11 99
Niederlassungen	Grasbrunn, Frankfurt, Düsseldorf, Hannover, Hamburg
Anzahl MA in D zum 1.7.2015	800
Ansprechpartner	Wolfram Priebsch | Senior Manager Professional Services T +49 511 65 50 81 15 | wolfram.priebsch@opentext.com

OpenText bietet Enterprise Information Management (EIM) Anwendungen, die Unternehmen aller Größenordnungen branchenübergreifend dabei unterstützen, unstrukturierte Geschäftsinformationen im Rechenzentrum oder in der Cloud zu verwalten und sicher sowie optimal zu nutzen. Über 50.000 Unternehmen verwenden bereits Lösungen von OpenText, um das Potential ihrer Informationen voll auszuschöpfen. Die EIM-Strategie von OpenText zielt auf fünf Hauptaspekte ab: Enterprise Content Management (ECM), Business Process Management (BPM), Customer Experience Management (CEM), Information-Exchange (IX) und Discovery.

Output Management bzw. Customer Communication Management ist ein Teil unserer Customer Experience Suite. Sie liefert Kunden optimierte, personalisierte und kontextbezogene Inhalte. Auf diese Weise lassen sich Beziehungen mit Kunden, Partnern und Mitarbeitern verbessern.

Mehr Informationen zu OpenText (NASDAQ: OTEX; TSX: OTC) finden Sie hier:

www.opentext.com

Auf einen Blick

- OM als eigenständige Lösung aber auch integrierte ECM und EIM Lösungen
- Massensendungen und individuelle Korrespondenz mit einer Lösung
- SAP als strategischer Partner mit Premium Qualification und voll integrierten Lösungen
- Weltweite Organisation und Kundenbasis
- Software Lieferant, Professional Services Organisation, Managed Services und Cloud Provider

pawisda systems GmbH

Firmensteckbrief	
Hauptsitz	pawisda systems GmbH Robert-Koch-Straße 9 | D-64331 Weiterstadt T +49 6151 9067-0 | F +49 61 51 90 67-299
Niederlassungen	Weiterstadt
Anzahl MA in D zum 1.7.2015	Ca. 50 (Anfang 2016)
Ansprechpartner	Nils Manegold T +49 61 51 90 67-155 | nils.manegold@pawisda.de

Die pawisda systems GmbH mit Sitz in Darmstadt ist ein führender Anbieter auf dem Gebiet der hybriden und digitalen Postdienstleistungen. Die pawisda begleitet Unternehmen über die Digitalisierung der klassischen Geschäftspost hinaus. Dabei fungiert sie als Technologielieferant der Deutschen Post AG und bietet seit März 2016 die eigene Unternehmenslösung »Binect« für die hybride und digitale Geschäftskommunikation von kleinen und mittleren Unternehmen (KMU) und Enterprisekunden an.

Binect verbindet elektronische Kommunikation mit den Vorteilen der klassischen Briefpost. Briefe werden wie bisher im Unternehmen verfasst und dann mit wenigen Klicks oder per Drag & Drop so einfach versendet wie eine E-Mail. Die Prüfung der Versandfähigkeit, das Drucken, Kuvertieren, Frankieren und den physischen Versand übernimmt pawisda. Binect ermöglicht hohe Einsparungspotenziale bei Kosten und Zeit ohne auf die Zuverlässigkeit, Sicherheit und Wertigkeit des physischen Briefes verzichten zu müssen.

Weitere Informationen unter

www.pawisda.de

Geschäftspost.Einfach.Besser.

www.binect.de

Auf einen Blick

- Langjährige Erfahrungen mit Output-Management Lösungen
- Kein Portoraten, keine Druckprobleme und kein Briefkasten-Suchen mit Binect
- Versand ohne Registrierung und mit wenigen Klicks möglich
- Automatisierte Versandprüfung der Briefe
- Zuverlässigkeit, Sicherheit und Wertigkeit des physischen Briefes

Pitney Bowes Software GmbH

Firmensteckbrief	
Hauptsitz	Pitney Bowes Software GmbH Poststraße 4–6 | D-64293 Darmstadt T +49 61 51 52 02-0
Niederlassungen	München
Anzahl MA in D zum 1.7.2015	45
Ansprechpartner	Jürgen Weinhardt | Senior Sales Specialist T +49 151 188 29 541 | juergen.weinhardt@pb.com

Gegründet wurde Pitney Bowes im Jahr 1920 in den USA. Seit dieser Zeit hat sich Pitney Bowes vom Hersteller von kommerziell vertriebenen Frankier-maschinen zu einem globalen, weltweit aktiven Technologieunternehmen entwickelt. Insgesamt 15.000 Pitney Bowes-Mitarbeiter unterstützen kleine und große Unternehmen bei ihrer täglichen Arbeit und bei der Optimierung ihrer Prozesse.

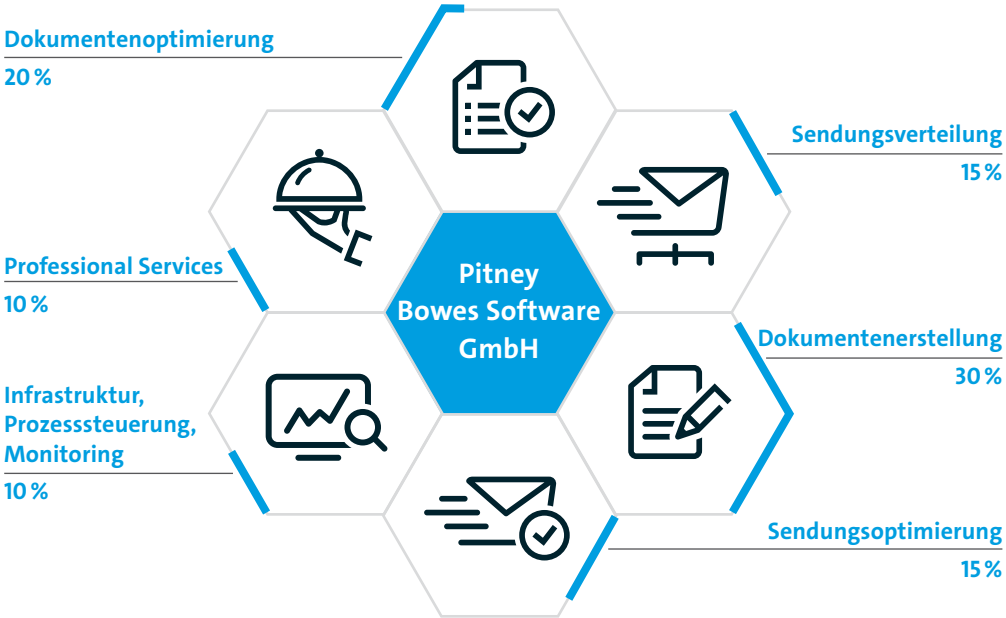
Pitney Bowes ermöglicht Milliarden von Transaktionen überall auf der Welt. Und da in aller Regel auf jede Transaktion eine Reaktion erfolgt, stärken wir mit unseren Produkten/Lösungen die Kundenbindungen unserer Kunden in allen Branchen.

Der immer stärker werdende Trend der Digitalisierung in der Kundenkommunikation wurde bei Pitney Bowes frühzeitig erkannt und mit Kernkompetenzen besetzt. Von der Datenbearbeitung (Big Data), über die marketingorientierte Aufbereitung (Kampagnen Management) bis hin zu der Gestaltung, Generierung und Optimierung von Content für alle Kanäle (Output Management) stellt Pitney Bowes Beratungs- und Projektkompetenz, Software und Lösungen zur Verfügung.

www.pitneybowes.com/de

Auf einen Blick

- Globale Präsenz mit Soft-/Hardware in der Kundenkommunikation
- Langjährige Big Data Erfahrung
- Großes Verständnis/ Kompetenz beim Zusammenspiel von Marketing u. OMS
- Frühzeitiges Erkennen neuer Trends inkl. Realisierung in der Beratung und mit Produkten
- Branchenübergreifende Verfügbarkeit



SEAL Systems AG

Firmensteckbrief	
Hauptsitz	SEAL Systems AG Lohmühlweg 4 | D-91341 Röttenbach T +49 9195 926 0 | F 09195 1739 | ↗twitter
Niederlassungen	Roßdorf bei Darmstadt, Melbourne (Australien), Phoenix (USA), Paris (Frankreich)
Anzahl MA in D zum 1.7.2015	90
Ansprechpartner	Gert Oehler T +49 91 95 926-136 | gert.oehler@sealsystems.de

SEAL Systems ist ein international führender Anbieter von Lösungen für die Informations- und Dokumentenverteilung. Mit den Produkten von SEAL Systems wird die Erzeugung, Verwaltung und Verteilung von Dokumenten und technischen Unterlagen einfacher, sicherer und effizienter. SEAL Systems ist Experte für Corporate Output Management und Konvertierungslösungen sowie im Bereich Lösungen für SAP, PLM und technische Dokumentation. Gegründet wurde das Unternehmen im Jahr 1981, mittlerweile beschäftigt es weltweit über 100 Mitarbeiter. Im Geschäftsjahr 2015 wurde ein Umsatz von 13,7 Mio Euro erzielt.

Corporate Output Management (COM) als wichtiger Teil unseres Angebotes kümmert sich um die Zusammenführung und Abwicklung aller Druck- und druckverwandten Prozesse eines Unternehmens in einem einzigen System. Ein COM-System verbindet unternehmensweit, standort-, hardware- und softwareübergreifend die ERP-, PLM-, Engineering- und Office-Systeme und -Anwendungen mit allen Ausgabegeräten. Dabei integriert es elegant verschiedene Anwendungsformate, Formulare, Druckersprachen, Treiber und Betriebssysteme.

www.sealsystems.de

Auf einen Blick

- Unternehmensweite hochverfügbare Druckdienste durch einen generischen Treiber
- Zentrale Druckerverwaltung und Administration auch in heterogenen Systemumgebungen
- Workflow-unterstützte Publishing- und Konvertierverfahren
- Datenstromkonvertierung
- Sicherer Druck und Output-Monitoring

SmartDocuments Deutschland GmbH

Firmensteckbrief	
Hauptsitz	SmartDocuments Deutschland GmbH Frauenstraße 23 | D-48282 Emsdetten T +49 2821 711 39 49
Niederlassungen	Emsdetten, Stockholm (Schweden), Deventer (Niederlande)
Anzahl MA in D zum 1.7.2015	7
Ansprechpartner	Roy Grunewald T +49 (0)152 33 57 16 40 | rgrunewald@smartdocuments.de

SmartDocuments ist mit Niederlassungen in den Niederlanden, Deutschland und Schweden seit über 20 Jahren Spezialist auf dem Gebiet der Kundenkommunikation und Dokumentenerstellung. Über 500 Organisationen mit mehr als 200.000 Nutzern in 72 Ländern, in 18 Sprachen verlassen sich täglich auf uns.

Mit unseren innovativen Produkten sind wir Marktführer im Bereich der öffentlichen Verwaltung in den Niederlanden. Dort setzen über 80% der größten Gemeinden SmartDocuments ein. Unsere Kunden sind meist dokumentintensive Organisationen, wie Ministerien, öffentliche Verwaltungen, Versorgungsunternehmen, Banken, Versicherungen, multinationale Konzerne, Wohnungsbaugesellschaften und ähnliche Unternehmen der Privatwirtschaft.

SmartDocuments unterstützt Sie bei der digitalen Kommunikation mit Ihren Kunden. Ob Individual- oder Massenkorrespondenz; mit SmartDocuments vereinfachen und beschleunigen Sie die Entwicklung von Vorlagen sowie die Produktion und Distribution der Dokumente – oft in Verbindung mit einer deutlichen Reduzierung der Vorlagen um 40-60%. Unsere auf modernster Technologie basierenden Produkte sind als Client-/Server-Anwendung, web-basiert und als App für mobile Endgeräte verfügbar. Unser Team aus erfahrenen Consultants unterstützt Sie von der Beratung über die Integration in Ihre Umgebung bis hin zum Betrieb unserer Lösung.

www.smartdocuments.de

Auf einen Blick

- Vorlagenerstellung ohne Programmierkenntnisse; einfache, intuitive Bedienung durch den Endanwender.
- Leichte Integration in Drittanwendungen (ERP, CRM, etc.)
- Plattformübergreifende Nutzung (Client/Server, Browser, Mobile Devices (App))
- Eine Vorlage für Individualkorrespondenz und Massenproduktion!
- Zentrales Vorlagenmanagement; dezentrale Nutzung

3.2 Output Management Beratungsunternehmen von A – Z

Die folgenden Unternehmensprofile entstanden in redaktioneller Selbstverantwortung des jeweiligen Unternehmens. Die Angaben zu den Tätigkeitsschwerpunkten beruhen auf einer Selbsteinschätzung.

Bitkom kann keine Gewähr für die gemachten Angaben übernehmen.

brainsphere informationworks GmbH

Firmensteckbrief	
Hauptsitz	brainsphere informationworks GmbH Nymphenburger Str. 13 | D-80335 München T +49 89 20 30 04-830 | F +49 89 20 30 04-849
Niederlassungen	Köln, Stuttgart, Hamburg
Anzahl MA in D zum 1.7.2015	25
Ansprechpartner	Volker Mattes T +49 89 203004-830 | volker.mattes@brainsphere.de

Die brainsphere informationworks GmbH ist ein modern geführtes Beratungshaus mit Sitz in München. Als mittelständisches Unternehmen helfen wir unseren Kunden moderne IT für den effizienten, schnellen und hochwertigen Informationsaustausch zu nutzen – technologisch am Puls der Zeit und fachlich stets einen Schritt voraus.

Brainsphere verfügt über ein Team von hochqualifizierten ECM- und Software-Architekten, -Entwicklern und –Consultants die sich durch überdurchschnittliche Leistungen und langjährige, auch internationale Erfahrung auszeichnen.

Unsere Mission ist es, Daten, Dokumente und digitale Inhalte in explizites Wissen zu verwandeln, auf das stets und überall effizient und sicher zugegriffen werden kann.

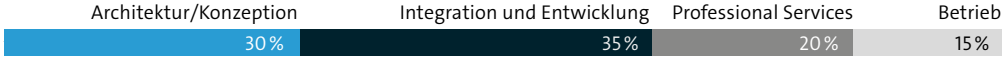
Für unsere Kunden entwerfen und implementieren wir maßgeschneiderte Enterprise Content Management Lösungen und integrieren diese in die bestehende IT-Landschaft – ob On-Premise oder in der Cloud.

Dabei begleiten wir die Kunden fachlich als auch technisch konzeptionell von der Analyse- und Konzeptionsphase bis hin zur Implementierung und zum Test.

www.brainsphere.de

Auf einen Blick

- Auszeichnung: Bester Arbeitgeber 2015 der ITK Branche
- 15 zertifizierte Consultants von verschiedenen Herstellern des ECM- und OM-Bereichs
- Unabhängiges Beratungshaus für Konzeption und Umsetzung von Projekten des vollständigen Document Lifecycle
- AIIM und Bitkom Mitgliedsunternehmen
- Produkt- und herstellerunabhängige Beratung mit hohem Innovations- und Technologiepotenzial



MailConsult GmbH

MAILCONSULT

Firmensteckbrief	
Hauptsitz	MailConsult GmbH Frank-L.-Howley-Weg 26 | D-14167 Berlin T +49 30 886699 12 | F +49 30 886699 13
Niederlassungen	Leichlingen, Dreieich
Anzahl MA in D zum 1.7.2015	10
Ansprechpartner	Klaus Gettwart M +49 170 91 24 199 | k.gettwart@mailconsult.net

MailConsult ist ein im Jahr 2000 gegründetes herstellerunabhängiges Beratungsunternehmen. Wir optimieren die Prozesse der Informationslogistik unter ganzheitlicher Betrachtung. Unser Kerngeschäft sind Lösungen, die Zeit- und Kostenersparnis sowie Qualitätssteigerung in der Informationslogistik von Unternehmen und öffentlichen Einrichtungen bewirken.

Wir analysieren, beraten und schulen herstellerunabhängig und setzen erarbeitete Lösungen mit unseren Kunden um. Wir betreuen bei der Weiterführung und beim Betrieb. Wir verstehen uns als strategischer Partner unserer Kunden.

Geschäfts- und Beratungsfelder

Seit Gründung wurden mehr als 400 Unternehmen beraten und geschult. In folgenden Bereichen und Aufgabenfeldern sind wir aktiv:

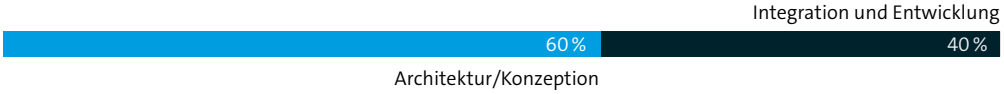
- Input-Management in Poststellen und Digitalisierungszentren
- Fachprozesse in Fachabteilungen wie Buchhaltung, Rechnungswesen, Personalabteilung, Sachbearbeitung in Versicherungen und Banken
- Output-Management in Poststellen oder Druckzentren

Unsere Themen: Medienauswahl, Compliance, »Output Meets Input«, ganzheitliches Dokumentenmanagement, Workshops, Prozessanalyse, Ausschreibungen, Benchmarking, Schulung

Unser Motto

Erfolge basieren auf der Synergie von Prozessen, Technik und Mensch

www.mailconsult.net



Auf einen Blick

- Ganzheitliche Informationslogistik
- Digitalisierung Posteingang
- Intelligente, automatisierte Erkennung und Verarbeitung von Dokumenten
- Benchmarking von Poststellen, Digitalisierungszentren und Druckzentren
- Optimierung Druckoutput
- Herstellerunabhängig
- Fachkompetent
- Sozialkompetent
- Umsetzungsstark

output.ag

Firmensteckbrief	
Hauptsitz	:::output.ag Wallensteinstrasse 63 | D-90431 Nürnberg T +49 911 6000 2874 | F +49 911 6000 2873 ↗twitter | ↗xing | ↗facebook
Niederlassungen	keine
Anzahl MA in D zum 1.7.2015	< 10
Ansprechpartner	Melanie Göbel | Leitung Strategieprojekte T +49 911 6000 2874 | melanie.goebel@output.ag

Die :::output.ag ist ein mittelständisches Unternehmen, welches seit Jahren aktiv im Input- und Outputmanagement-Sektor tätig ist. Wir sehen uns als treibende Kraft hinter der Neugestaltung für digitale Kommunikation, intelligenter als bisher vorhandene.

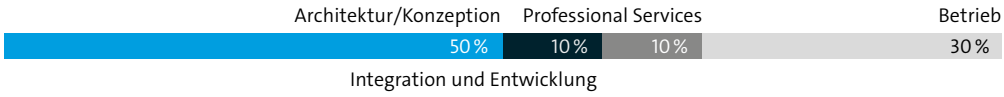
Wir haben mit dem :::(bit)kasten den Grundstein für ein neues Vorgehen bei der elektronischen Postzustellung gelegt. Er ist die revolutionäre Vereinigung aus klassischem Briefkasten und digitalen Kommunikationskanälen. Der :::(bit)kasten ist eine Produkt- und Prozessinnovation – etwas völlig Neues! Es gibt derzeit keine vergleichbare Lösung auf dem Markt.

Uns geht es um nichts anderes, als die Vereinheitlichung aller Kommunikationskanäle in einer zentralen Lösung. Wir realisieren mit dem :::(bit)kasten die Vision des EINEN elektronischen Briefkasten für jeden Bürger in Deutschland. Er ist DIE Schnittstelle zwischen der analogen Papierwelt des Alltags und den Automatismen und Kanälen der digitalen Welt. Denn die Post von Morgen benötigt nicht die Briefkästen von Heute!

www.output.ag

Auf einen Blick

- Prädikat »BEST OF 2015« – Auszeichnung der Initiative Mittelstand für den :::(bit)kasten professional, der elektronischen Posteingangsstelle für Unternehmen und Verwaltungen
- Gewinner des IT Innovationspreises 2014 aus über 5.800 Einreichungen mit dem :::(bit)kasten
- Der :::(bit)kasten ist eine Produkt- und Prozessinnovation – etwas völlig Neues!
- Es gibt derzeit keine vergleichbare Lösung auf dem Markt.



Pentadoc Consulting AG

PENTADOC
Horizonte erweitern
www.pentadoc.com

Firmensteckbrief	
Hauptsitz	Pentadoc Consulting AG Goethestraße 1 | D-97072 Würzburg T +49 931 26079110 | F +49 931 260791119
Niederlassungen	Würzburg
Anzahl MA in D zum 1.7.2015	23
Ansprechpartner	Stefan Hachenberg | Leiter Output Management, Senior Berater M +49 172 8294562 | info@pentadoc.com

Eine seriöse Unternehmensberatung sollte keine übertriebenen Versprechen machen. »Horizonte erweitern« scheint uns daher angemessen.

Horizonte erweitern. Dafür stehen wir. Als marktprägende Unternehmensberatung für den ECM-Markt setzen wir uns dafür ein, dass Unternehmen alle Möglichkeiten dieses spannenden Bereiches verstehen und sinnvoll anwenden. Zum Beispiel in der Gestaltung effizienter Prozesse für Informationen und Dokumente. Oder für eine spürbare Verbesserung der Service- oder Betreuungsqualität gegenüber Kunden und Partnern. Oder für eine strategische Ausrichtung von Unternehmen, die zukünftig eigenes Wissen stärker als wertvollen Rohstoff für die Zukunft sichern möchten. Horizonte erweitern sich so für die gesamte Organisation. Denn es entsteht mehr Freiheit und Konzentration für das eigentliche Geschäft. Und damit mehr Raum für innovatives Denken, höhere Qualität und nicht zuletzt Zufriedenheit für Mitarbeiter und Kunden.

www.pentadoc.com

Auf einen Blick

- Herstellerunabhängig
- Erfahrungswissen
- Ergebnisorientiert
- Praxiserprobte Prozesse
- Markt-Know-how durch Pentadoc Radar

SEVEN PRINCIPLES AG

SEVEN PRINCIPLES
Enabling Your Digital Business

Firmensteckbrief	
Hauptsitz	SEVEN PRINCIPLES AG Erna-Scheffler-Straße 1a | D-51103 Köln T +49 221 92 00 70 | F +49 221 92 00 777 ↗twitter | ↗facebook | ↗google+ | ↗xing | ↗linkedin | ↗youtube
Niederlassungen	Köln, Ratingen, Mannheim, Stuttgart, Hamburg, Berlin, Frankfurt, München, Wolfsburg
Anzahl MA in D zum 1.7.2015	550
Ansprechpartner	Christopher Hahn M +49 162 26 16 419 | christopher.hahn@7p-group.com

Die Welt wird digital und Enterprise Mobility ist Realität. Die SEVEN PRINCIPLES AG (7P) bietet als Trusted Advisor innovative IT-Beratungsdienstleistungen für Enterprise Mobility und das digitale Business. Die Leistungen umfassen Advisory Services, Application Development & Management, Quality Assurance, Enterprise Information Management, Business Intelligence & Big Data, Infrastructure Services, Security und SAP Services. SEVEN PRINCIPLES hat sich auf Basis langjähriger Erfahrung und einer Vielzahl erfolgreicher Projekte zu einem der führenden, innovativen Dienstleister in den Branchen Telekommunikation, Energie und Automotive entwickelt. Mit einem starken Partnernetzwerk bringt 7P herstellerunabhängige Consulting-Kompetenzen mit der Implementierung von Technologien zusammen und ‚enablet' damit ihr digitales Business. Das Unternehmen mit Hauptsitz in Köln und zahlreichen Niederlassungen in Deutschland und Europa beschäftigt derzeit rund 550 festangestellte Mitarbeiter.

Weitere Informationen finden Sie unter www.7p-group.com – SEVEN PRINCIPLES : Enabling Your Digital Business.

www.7p-group.com

Auf einen Blick

- Enterprise Mobility
- Strategischer Partner für die digitale Transformation
- Telekommunikation, Energie und Automotive
- Umfangreiches Partnernetzwerk
- Langjährige Erfahrung

Architektur/Konzeption	Integration und Entwicklung	Professional Services	Betrieb
40 %	30 %	20 %	10 %

summ-it Unternehmensberatung

Firmensteckbrief	
Hauptsitz	summ-it Unternehmensberatung Demetriusweg 5 | D-70563 Stuttgart T +49 711 184223-10 ↗xing | ↗linkedin | ↗twitter | ↗google+ | ↗youtube | ↗facebook
Niederlassungen	Stuttgart, Rochester (USA)
Anzahl MA in D zum 1.3.2016	10
Ansprechpartner	Jochen Maier | Geschäftsführer T +49 711 184223-10 | info@summ-it.de

summ-it ist die Unternehmensberatung mit langjähriger Expertise im ECM-Umfeld. Schnelles Verständnis für komplexe Sachverhalte sowie kreative und individuelle Ideen zeichnen summ-it aus. Durch klare Fokussierung auf Unternehmen in den Bereichen Input-, Customer-Communication-, Enterprise-Content- sowie Output-Management kennt summ-it den Markt bestens und ist sehr gut mit den entscheidenden Personen, Gremien und Verbänden vernetzt.

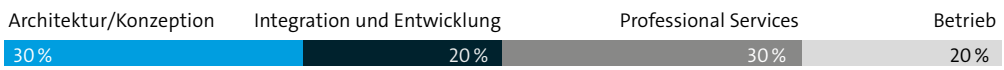
Das modulare Beratungsportfolio von summ-it liefert passgenaue Unterstützung für unterschiedlichste Unternehmensgrößen, die flexibel miteinander kombiniert werden können. Unsere Kunden sind sowohl mittelständische Unternehmen, als auch multinationale Großkonzerne. Im Jahr 2015 führt summ-it Projekte in 7 europäischen Ländern sowie in den USA durch.

Unser Beratungsportfolio umfasst u. a.

- Marketing Strategie
- Content Marketing
- Digitale Markenführung
- Inbound Marketing

Die Lösungen von summ-it führen zu einer deutlich verbesserten Markt- und Wettbewerbsposition: Gesteigerter Umsatz; individuelle Kommunikation; loyale Kunden.

www.summ-it.net



Auf einen Blick

- Partner für die Transformation Ihrer Kommunikationsprozesse
- Klare Fokussierung auf Themen der ECM-Branche
- Langjährige Erfahrung: national sowie international
- Wir übernehmen nur Projekte, die wir zum Erfolg führen können. Garantiert.

Swiss Post Solutions GmbH

a Swiss Post company

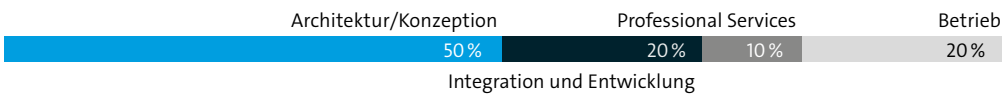
Firmensteckbrief	
Hauptsitz	Swiss Post Solutions GmbH Kronacher Straße 70-80 | D-96052 Bamberg T +49 951 9168-0
Niederlassungen	Dettingen unter Teck, Pulsnitz, Hallstadt, Bamberg, München, Waltershausen, Oberhausen, Hessisch-Lichtenau, Villingen-Schwenningen, Coburg, Prien
Anzahl MA in D zum 1.7.2015	1.800
Ansprechpartner	Andreas Keck | Leiter Clientmanagement & Solution Sales, Document Output Processing T +49 7021 806-109 | andreas.keck@swisspost.com

Swiss Post Solutions (SPS) ist eine führende Anbieterin von Outsourcing-Lösungen für elektronische & papierbasierte Geschäftsprozesse und innovative Dienstleistungen im Dokumentenmanagement. Die 7.400 Mitarbeitenden von SPS unterstützen Geschäftskunden in den Bereichen Versicherungen, Banken, Telekommunikation, Medien, Handel, Energieversorgung und Travel & Transportation in der digitalen Transformation.
Als Konzernbereich der Schweizerischen Post hat SPS ihren Hauptsitz in Zürich und Bern (Schweiz) und ist international in allen wichtigen Wirtschaftsräumen präsent.

SPS unterstützt Unternehmen mit effizienten Services bei der Optimierung und dem Ausbau ihrer Wertschöpfungskette im Input-, Archiv-, Output- und Mailroom-Management.

Zudem zählen umfassende Lösungen für die Bereiche Order to Cash, Customer-Contact- und Giftcard-Management sowie spezielle Branchenlösungen für den Bereich Healthcare wie die elektronische Gesundheitskarte und die fallabschließende Sachbearbeitung zu den Stärken von SPS.

www.swisspostsolutions.de



Auf einen Blick

- Tochter der Schweizerischen Post für BPO-Services
- Innovative Dienstleistungen im Dokumenten- und Informationsmanagement
- Lösungen zur digitalen Transformation physischer Geschäftsprozesse
- Zahlreiche Zertifizierungen (ISO 9007, ISO 27001, PCI DSS, ISO 14001, Zertifizierung Kartenherstellung nach VISA und MasterCard) für eine sichere und nachhaltige Prozessabwicklung

Bitkom vertritt mehr als 2.300 Unternehmen der digitalen Wirtschaft, davon gut 1.500 Direktmitglieder. Sie erzielen mit 700.000 Beschäftigten jährlich Inlandsumsätze von 140 Milliarden Euro und stehen für Exporte von weiteren 50 Milliarden Euro. Zu den Mitgliedern zählen 1.000 Mittelständler, 300 Start-ups und nahezu alle Global Player. Sie bieten Software, IT-Services, Telekommunikations- oder Internetdienste an, stellen Hardware oder Consumer Electronics her, sind im Bereich der digitalen Medien oder der Netzwirtschaft tätig oder in anderer Weise Teil der digitalen Wirtschaft. 78 Prozent der Unternehmen haben ihren Hauptsitz in Deutschland, 9 Prozent kommen aus Europa, 9 Prozent aus den USA und 4 Prozent aus anderen Regionen. Bitkom setzt sich insbesondere für eine innovative Wirtschaftspolitik, eine Modernisierung des Bildungssystems und eine zukunftsorientierte Netzpolitik ein.

Bundesverband Informationswirtschaft,
Telekommunikation und neue Medien e.V.

Albrechtstraße 10
10117 Berlin
T 030 27576-0
F 030 27576-400
bitkom@bitkom.org
www.bitkom.org

bitkom